



Seloste asiakkaan henkilötietojen käsittelystä Imatran Lämpö Oy:n asiakaspalvelussa ja laskutuksessa

Rekisterinpitäjä	Imatran Lämpö Oy Y-tunnus: 2573333-1 Kuusirinne 30 55800 Imatra Puh. 020 617 4801
Henkilötietojen käsittelijä	Solteq Oyj / InWorks Y-tunnus 0490484-0
Henkilötietojen käsittelijä	Kamstrup A/S Finland Y-tunnus: 1524801-7
Henkilötietojen käsittelijä	Saimaan talous ja tieto Oy, Saita Y-tunnus: 2245148-6
Rekisterinpitäjä Henkilötietojen käsittelijä	Intrum Oy Y-tunnus: 1470246-8
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja luonne	<p>Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on:</p> <p>Imatran Lämpö Oy:n ja sen liiketoimintaan liittyvien asiakassuhteiden ja tehtävien hoitaminen, Imatran Lämpö Oy:n ja sen palveluiden ja tuotteiden tarjoaminen ja niistä viestiminen sekä asiakassuhteiden ja Imatran Lämpö Oy:n sekä sen tarjoamien olemassa olevien ja tulevien palveluiden ja tuotteiden laadun varmentaminen, ylläpitäminen ja kehittäminen.</p> <p>Yllä mainituissa tarkoituksissa henkilötietoja voidaan käsitellä Imatran Lämpö Oy:n ja sen asiakassuhteiden sekä palveluiden ja tuotteiden käytön analysoimiseksi, tarjoamiseksi ja kehittämiseksi, asiakkuuksien ja rekisteröityjen tunnistamiseksi, tilastointiin ja asiakasviestintään. Imatran Lämpö Oy noudattaa henkilötietojen käsittelystä siihen sovellettavaa lainsäädäntöä kuten henkilötietolakia. Henkilötietoja voidaan käsitellä sovellettaviin lakeihin sekä viranomaisten määräyksiin ja ohjeisiin liittyvien velvoitteiden noudattamiseksi.</p>
Käsittelyn kesto	Henkilötietoja käsitellään osapuolten välisten sopimusten voimassaolon ajan sekä Arkistolain 831/1994 vaatiman ajan.



Henkilötietojen maantieteellinen sijainti	<input type="checkbox"/> Suomi <input checked="" type="checkbox"/> EU/ETA <input type="checkbox"/> Yhdysvallat <input type="checkbox"/> Venäjä <input type="checkbox"/> Muu _____
Henkilötietojen ryhmät Käsiteltävät henkilötiedot sisältävät seuraavan tyyppisiä henkilötietoja	<input checked="" type="checkbox"/> Henkilöön helposti yhdistettävät tunnisteet, kuten <input checked="" type="checkbox"/> Nimi <input checked="" type="checkbox"/> Henkilötunnus <input type="checkbox"/> Käyttäjätunnus <input checked="" type="checkbox"/> Allekirjoitus <input type="checkbox"/> Työnimike/ titteli/rooli
	<input checked="" type="checkbox"/> Muut tunnisteet, kuten <input checked="" type="checkbox"/> Kotiosoite <input checked="" type="checkbox"/> Asuinkunta <input checked="" type="checkbox"/> Kiinteistötunnus <input type="checkbox"/> Työpaikan osoite <input checked="" type="checkbox"/> Toimitusosoite/osoite, jossa palvelu suoritetaan <input checked="" type="checkbox"/> Sähköpostiosoite <input checked="" type="checkbox"/> Puhelinnumero <input type="checkbox"/> Faksinumero
	<input checked="" type="checkbox"/> Asiakkaita, yhteistyökumppaneita ja toimittajia koskevat tiedot, kuten <input checked="" type="checkbox"/> Tietoja yhteydenpidosta asiakkaiden, yhteistyökumppaneiden tai toimittajien yhteyshenkilöiden kanssa <input checked="" type="checkbox"/> Tietoja siitä, missä toimitus tai palvelut suoritetaan tai minne tuotteet toimitetaan <input checked="" type="checkbox"/> Maksu- ja laskutustiedot



<p>Erityiset henkilötietoryhmät</p> <p>Käsittävät henkilötiedot sisältävät henkilötietoja, jotka koskevat seuraavia henkilötietoryhmiä tai liittyvät niihin</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Erityisiin henkilötietoryhmiin liittyviä tietoja EI käsitellä</p> <p><input type="checkbox"/> Rotu tai etninen alkuperä</p> <p><input type="checkbox"/> Poliittiset mielipiteet</p> <p><input type="checkbox"/> Uskonnollinen tai filosofinen vakaumus</p> <p><input type="checkbox"/> Geneettisten tai biometrinen tietojen käsittely henkilön yksiselitteistä tunnistamista varten</p> <p><input type="checkbox"/> Terveystietoja koskevat tiedot</p> <p><input type="checkbox"/> Luonnollisen henkilön seksuaalinen käyttäytyminen tai suuntautuminen</p> <p><input type="checkbox"/> Rikostuomiot tai rikkomukset</p> <p>Perusteet erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvien tietojen käsittelylle:</p> <p><input type="checkbox"/> Rekisteröidyn nimenomainen suostumus</p> <p><input type="checkbox"/> Tärkeä yleinen etu (täsemennä):</p> <p><input type="checkbox"/> Muu (täsemennä):</p>
<p>Tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Henkilötietojen salaus tietoliikenteessä. Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Rekisterinpitäjän ja sen tietotekniikkayritysten tietoverkko ja laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee, on suojattu palomuurilla ja muilla tarvittavilla teknisillä toimenpiteillä.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Henkilötietojen käsittelijä suorittaa seuraavat tekniset ja organisatoriset erityistoimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi:</p> <ul style="list-style-type: none">• Henkilökohtaiset tunnukset järjestelmiin• Henkilöstön tietoturvakoulutus• Rajoitettu pääsy varmuuskopioihin• Kaikkien työasemien massamuistit salattuja <p><input checked="" type="checkbox"/> Paperiset asiakirjat säilytetään lukituissa tiloissa.</p>



HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY IMATRAN LÄMPÖ OY:N ASIAKASPALVELUSSA JA LASKUTUKSESSA

