

## Kumppanirekisterin tietosuojaseloste

### Rekisterinpitäjä

Imatran Lämpö Oy  
Y-tunnus: 2573333-1  
Kuusirinne 30, 55800 Imatra  
Puh: 020 617 4801

Henkilötietoihisi liittyvissä asioissa voit ottaa yhteyttä sähköpostitse [lampolaitos@imatra.fi](mailto:lampolaitos@imatra.fi).

### Mitä henkilötietoja keräämme?

Keräämme ja käsittelemme seuraavia Imatran Lämpö Oy:n palveluntuottajien, yhteistyökumppaneiden ja muiden sidosryhmien edustajien ja yhteyshenkilöiden henkilötietoja:

- Yksilöinti- ja yhteystiedot: nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- Yritykseen liittyvät tiedot: titteli, edustamansa organisaatio

Tiedot kerätään joko henkilöltä itseltään, hänen edustamaltaan organisaatiolta tai analytiikkatyökalun avulla, yleisesti saatavilla olevista internetlähteistä ja muista julkisista lähteistä.

Kaikista rekisteröidyistä ei välttämättä kerätä kaikkea yllä mainittua tietoa. Emme käytä henkilötietoa automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

### Käyttötarkoitukset

Yrityksen toiminnan järjestämisen ja yhteistyösuhteiden hoitamisen kannalta on välttämätöntä kerätä ja käsitellä toimittajiemme ja muiden sidosryhmiemme yhteyshenkilöiden henkilötietoja. Keräämme ja käsittelemme yllä mainittuja henkilötietoja seuraaviin käyttötarkoituksiin:

- Palveluntuotannon varmistaminen
- Sopimuksen velvoitteiden täytäntöönpano, kuten ostolaskutus
- Kohdennettujen viestien lähettämiseen palveluiden käytön perusteella
- Yhteistyösuhteeseen liittyvä viestintä

### Käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on sellaisen sopimuksen täytäntöönpano, jossa Imatran Lämpö Oy ja asiakasorganisaatio ovat osapuolina.

### Henkilötietojen luovutukset ja siirrot

Henkilötietoja voidaan siirtää Imatran Lämpö Oy:n ulkopuolelle ainoastaan tilin- ja toiminnantarkastajille, sekä sen muille kumppaniyrityksille ja sen käyttämille palveluntuottajille, kuten IT-järjestelmien toimittajille, näiden tehtävien hoitamiseksi ja sovitun palvelun tuottamiseksi. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa

viranomaiselle lainsäädännön edellyttämällä tavalla tai jos viranomainen esittää lakiin perustuvan tietopyynnön.

### **Henkilötietojen siirto kolmansiin maihin**

Henkilötietoja ei koskaan siirretä Euroopan Unionin tai Eta-alueen ulkopuolelle, ellei se ole organisaatiosta tai sen yhteistyökumppanista johtuvan teknisen toteutuksen varmistamiseksi välttämätöntä. Näissä tilanteissa noudatamme EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) ja tietosuojalainsäädännön asettamia velvoitteita sekä varmistamme sopimuksin, että tiedonsiirtoon on asianmukainen peruste ja riittävät suojamekanismit.

### **Tietojen säilytys**

Rekisterin tietoja säilytetään 6 vuotta sopimuksen päättymisestä lukien tai viimeisestä yhteydenotosta.

### **Tietoturva ja rekisterien suojaus**

Suojaamme tiedot tahalliselta sekä vahingossa tapahtuvalta katoamiselta, muuttumiselta ja luvattomalta pääsylvtä. Imatran Lämpö Oy:ssä henkilötietoja käsittelevät henkilöt noudattavat annettuja tietosuoja- ja tietoturvaohjeita. Henkilötiedot säilytetään tietoturvalisessa ympäristössä ja niitä käyttävät ainoastaan yrityksen työntekijät suojatuilla työasemillaan. Kullakin määritellyllä käyttäjällä on oma henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana.

Manuaalisesti käsiteltävät asiakastietoja sisältävät asiakirjat säilytetään alkukäsittelyn jälkeen lukituissa ja paloturvallisissa säilytystiloissa.

Ainoastaan määrätyillä, salassapitositoumuksen allekirjoittaneilla työntekijöillä on oikeus käsitellä manuaalisesti tallennettuja asiakastietoja.

Rekisterin tietojen suojaamisessa ja käsittelyssä noudatetaan tietosuojalain säännöksiä ja periaatteita, viranomaisten määräyksiä sekä hyvää tietojenkäsittelytapaa.

Rekisterinpitäjän ja sen mahdollisten tietotekniikkakumppaneiden tietoverkko ja laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee, on suojattu palomuurilla ja muilla tarvittavilla teknisillä toimenpiteillä.

### **Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä on oikeus saada tieto häntä koskevista tiedoista, oikeus pyytää häntä itseään koskevien tietojen oikaisemista tai poistamista taikka käsittelyn rajoittamista, sekä oikeus vastustaa häntä itseään koskevien tietojen käsittelyä, kun käsittelyperusteena on oikeutettu etu. Poistamis-, rajoittamis- tai vastustamisoikeutta ei kuitenkaan ole sellaisten tietojen osalta, joiden käsittely on välttämätöntä tai tarpeellista.

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietosuojaan liittyvien oikeuksien toteuttamista koskeva asia käsiteltäväksi valvontaviranomaiselle, mikäli emme ole noudattaneet tietosuoja koskevia säännöksiä.

Valvontaviranomainen Suomessa:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

[tietosuoja@om.fi](mailto:tietosuoja@om.fi)

**Lisätiedot ja tietopyynöt**

Lisätietoja henkilötietojesi käsittelystä tai tietosuoja-asetuksen mukaiset tietopyynöt voit esittää lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [lampolaitos@imatra.fi](mailto:lampolaitos@imatra.fi).

Katselmoitu viimeksi 6/2026